



Our Speakers / Nuestros ponentes / I nostri relatori





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



JUAN NARBONA
Pontificia Università della
Santa Croce (Italy)

WEBINARI

Thursday 22nd April

*What is Happening with
Trust?*

ENG

Juan Narbona is an Associate Professor of Digital Communication and Information Markets at the Pontifical University of the Holy Cross in Rome. He obtained his PhD in Social Communications with a thesis on "Online communication of non-profit humanitarian organizations." His interests include institutional communication, social media strategy, and the effects of digital tools in education. He blogs about digital story-telling and strategies at *Comunicazione Onlife*. Since 2005, he is the international editor of the official website of the Prelature of Opus Dei (www.opusdei.org).

ESP

Juan Narbona es Profesor Asociado de Comunicación Digital y Mercados de la Información en la Pontificia Universidad de la Santa Cruz, en Roma. Obtuvo su doctorado en Comunicación Social con una tesis sobre "La comunicación online de las organizaciones humanitarias sin ánimo de lucro" y sus intereses incluyen la comunicación institucional, la estrategia de los medios sociales y los efectos de las herramientas digitales en la educación. Es autor de blogs sobre story-telling y estrategias digitales (*Comunicazione Onlife*). Desde 2005 es internacional editor de la web oficial de la Prelatura del Opus Dei (www.opusdei.org).

ITA

Juan Narbona è professore associato di Comunicazione digitale e mercati dell'informazione presso la Pontificia Università della Santa Croce di Roma. Ha conseguito il dottorato di ricerca in Comunicazione sociale con una tesi sulla "Comunicazione online di organizzazioni umanitarie senza scopo di lucro" e i suoi interessi comprendono la comunicazione istituzionale, la strategia dei social media e gli effetti degli strumenti digitali nell'istruzione. Ha un blog, *Comunicazione Onlife*, su storie e strategie digitali. Dal 2005 è international editor del sito ufficiale della Prelatura dell'Opus Dei (www.opusdei.org).





ANNE GREGORY
University of Huddersfield
(United Kingdom)

WEBINAR 1
Thursday 22nd April
Trust Me Again

ENG

Anne Gregory has been Professor of Corporate Communication at the University of Huddersfield since September 2014. She joined the University from Leeds Beckett University where she was Director of the Centre for Public Relations Studies, an internationally recognised research centre and think tank on public relations and communication. She has led numerous specialist research and consultancy programmes for public and private sector clients, particularly for the UK Government where her work has led to Government policy documents and capability-building initiatives. Professor Gregory is the Director of the Global Capabilities Framework research project the results of which were announced in April 2018. The Framework has been adopted by the Global Alliance of Public Relations and Communication Management which is the confederation of the professional bodies worldwide and is being used by them to benchmark capability in the profession internationally.

ESP

Anne Gregory es profesora de Comunicación Corporativa en la Universidad de Huddersfield desde septiembre de 2014. Ha sido directora del Center for Public Relations Studies en la Universidad de Leeds Beckett, un centro de investigación reconocido internacionalmente y think tank especializado en relaciones públicas y comunicación. La profesora Gregory ha llevado a cabo numerosos programas especializados de investigación y consultoría para clientes del sector público y privado, especialmente para el Gobierno del Reino Unido, elaborando documentos de políticas gubernamentales e impulsando iniciativas para el fomento de las capacidades. La profesora Gregory es directora del Global Capabilities Framework. Sus orientaciones han sido adoptadas por la Global Alliance of Public Relations and Communication Management, una confederación de organismos profesionales de todo el mundo, como punto de referencia para medir las aptitudes profesionales a nivel internacional.

ITA

Anne Gregory è professoressa di Comunicazione aziendale presso l'Università di Huddersfield dal settembre 2014. È entrata alla Leeds Beckett University, dove è stata direttrice del Center for Public Relations Studies, un centro di ricerca riconosciuto a livello internazionale e think tank sulle pubbliche relazioni e comunicazione. La prof. Gregory ha condotto numerosi programmi specialistici di ricerca e consulenza per clienti del settore pubblico e privato, in particolare per il governo del Regno Unito, che ha portato a documenti politici governativi e iniziative di sviluppo delle capacità. La prof. Gregory è la direttrice del progetto di ricerca Global Capabilities Framework i cui risultati sono stati annunciati nell'aprile 2018. Il Framework è stato adottato dalla Global Alliance of Public Relations and Communication Management che è la confederazione degli organismi professionali di tutto il mondo





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



KATHLEEN BUCKLEY DOMINGO

Office of Life, Justice and
Peace, Diocese of Los
Angeles (USA)

WEBINAR 1

Thursday 22nd April

*Facing Adversity with
Positive Strategies: Success
Stories from the Diocese of
LA*

ENG

Kathleen Domingo serves as Senior Director of the Office of Life, Justice and Peace and Director of Government Relations for the Archdiocese of Los Angeles. She leads the effort to educate and advocate on social issues and is a national speaker, writer and organizer. Kathleen holds a BS from the University of San Francisco as well as a Certificate from its St Ignatius Institute. She earned a Master's degree in Theology from the Pontifical John Paul II Institute for Studies in Marriage and Family in Washington, DC. Kathleen and her husband Rocky, along with their two sons Joseph and Owen, are members of St. Andrew Parish in Pasadena, CA.

ESP

Kathleen Domingo es directora de la Oficina de Vida, Justicia y Paz y directora de relaciones gubernamentales de la Archidiócesis de Los Ángeles. Se ocupa de la educación y defensa de los problemas sociales y es conferenciante, escritora y organizadora nacional. Kathleen se graduó en la Universidad de San Francisco y el Instituto St. Ignatius. Realizó un Máster en Teología en el Pontificio Instituto Juan Pablo II sobre Matrimonio y Familia, en Washington, DC. Kathleen, su esposo, Rocky, y sus dos hijos, Joseph y Owen, pertenecen la parroquia de St. Andrew en Pasadena, California.

ITA

Kathleen Domingo è Senior Director dell'Ufficio per la Vita, la Giustizia e la Pace e Director of Government Relations per l'Arcidiocesi di Los Angeles. Si occupa dell'educazione e la difesa delle questioni sociali ed è oratrice, scrittrice ed organizzatrice nazionale. Kathleen ha conseguito una laurea presso l'Università di San Francisco e un certificato presso il St. Ignatius Institute. Ha conseguito un Master in Teologia presso il Pontificio Istituto Giovanni Paolo II per gli studi sul matrimonio e la famiglia a Washington, DC. Kathleen e suo marito Rocky, insieme ai loro due figli, Joseph e Owen, sono membri della Parrocchia di Sant'Andrea a Pasadena, in California.





KAREN SANDERS
St Mary's University (United Kingdom)

WEBINAR 2
Thursday 29th April
*Fostering Effective
Communication in
High-Risk Organizations*

ENG

Karen Sanders is full professor of Politics and Communication and Head of Research for the Institute of Business, Law and Society at St Mary's University, London. She was Dean of Faculty and later Dean of Research between 2016 and 2020. She is co-editor of the Routledge Companion to Journalism Ethics (forthcoming 2021) and member of an international group of EU-funded scholars researching populist communication. Karen has a special interest in understanding and fostering respectful, effective communication in high-risk organizations and has run training courses on these subjects for hospitals, charities, banks and universities.

ESP

Karen Sanders es profesora titular de Política y Comunicación y jefa de investigación del Instituto de Empresa, Derecho y Sociedad de la Universidad St. Fue decana de la facultad y posteriormente decana de investigación entre 2016 y 2020. Es coeditora del Routledge Companion to Journalism Ethics (de próxima aparición en 2021) y miembro de un grupo internacional de académicos financiados por la UE que investigan la comunicación populista. Karen tiene un interés especial en comprender y fomentar una comunicación respetuosa y eficaz en organizaciones de alto riesgo y ha impartido cursos de formación sobre estos temas para hospitales, organizaciones benéficas, bancos y universidades.

ITA

Karen Sanders è professore ordinario di Politica e Comunicazione e capo della ricerca per l'Istituto di Business, Diritto e Società alla St Mary's University di Londra. È stata preside di facoltà e poi preside della ricerca tra il 2016 e il 2020. È co-editrice della Routledge Companion to Journalism Ethics (di prossima pubblicazione nel 2021) e membro di un gruppo internazionale di studiosi finanziati dall'UE che fanno ricerca sulla comunicazione populista. Karen ha un interesse particolare nel comprendere e promuovere una comunicazione rispettosa ed efficace nelle organizzazioni ad alto rischio e ha tenuto corsi di formazione su questi argomenti per ospedali, enti di beneficenza, banche e università.





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



JUAN MANUEL MORA
Pontificia Università della
Santa Croce (Italy)

WEBINAR 2
Thursday 29th April
*Las instituciones y la
propuesta de los
valores intangibles*

ENG

Juan Manuel Mora García de Lomas is Professor of Institutional Communication at the Faculties of Communication of the Pontifical University of the Holy Cross (Rome) and the University of Navarra (Pamplona). He has been the Vice President of Communication at the Universidad de Navarra from 2007 to 2020. He edited the book "**10 ensayos de comunicación institucional**" (2009). More recently, he has participated in discussions on communication and reputation that have been published in "**El futuro de la comunicación**" (2014) and "**Dircom. Comunicar para transformar**" (2015). He has been dedicated for twenty-five years to strategic communication, a field in which he has developed teaching, research, dissemination and consulting tasks.

ESP

Juan Manuel Mora García de Lomas es profesor de Comunicación Institucional en las Facultades de Comunicación de la Universidad Pontificia de la Santa Cruz (Roma) y de la Universidad de Navarra (Pamplona). En esta última universidad ha sido vicerrector de Comunicación desde 2007 hasta 2020. Ha editado "**10 ensayos de comunicación institucional**" (2009). Recientemente, ha participado en debates sobre Comunicación y Reputación, como los que se han publicado en "**El futuro de la comunicación**" (2014) y "**Dircom. Comunicar para transformar**" (2015). Se dedica desde hace veinticinco años a la comunicación estratégica, campo en el que ha desarrollado tareas de docencia, investigación, divulgación y consultoría.

ITA

Juan Manuel Mora García de Lomas è professore ordinario di comunicazione istituzionale presso le facoltà di comunicazione della Pontificia Università della Santa Croce (Roma) e dell'Università di Navarra (Pamplona). In quest'ultima università è stato Vice Rettore di Comunicazione dal 2007 al 2020. Ha curato "**10 ensayos de comunicación institucional**" (2009). Più recentemente, ha partecipato a discussioni sulla comunicazione e la reputazione che sono state pubblicate in "**El futuro de la comunicación**" (2014) e "**Dircom. Comunicar para transformar**" (2015). Negli ultimi venticinque anni si è dedicato alla comunicazione strategica, un campo in cui ha sviluppato compiti di insegnamento, ricerca, divulgazione e consulenza.





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



HUGO DOYLE

Head of International Public Affairs d'Intesa Sanpaolo (Italy)

WEBINAR 2

Thursday 29th April

Fostering Trust: The Role of the Communications Director

ENG

International Public Affairs at Intesa Sanpaolo, overseeing relations with governments, multilateral organizations and think tanks, and with public actors engaged in Italy's internationalization efforts, together with focusing on international regulatory matters that are relevant to the bank.

His previous roles included being the chief economist of Intesa Sanpaolo's London branch, working in Corporate Treasury at Morgan Stanley International and in the European Equities Department at S.G. Warburg. At Intesa Sanpaolo he has also acted as aide to the Executive Vice Chairman in his mandate to develop the international agenda of the bank. He is part of the B2O Task Force on Finance & Infrastructure, the BIAC - OECD Task Force on Finance and the BIAC-OECD China Expert Group. He sits on the board of the Associazione Italia India per la Cooperazione fra i due Paesi and the Associazione Italia - Asean.

ESP

Asuntos Públicos Internacionales en Intesa Sanpaolo, supervisando las relaciones con los gobiernos, las organizaciones multilaterales y los grupos de reflexión, y con los actores públicos que participan en los esfuerzos de internacionalización de Italia, además de centrarse en los asuntos de regulación internacional que son relevantes para el banco. Anteriormente, fue economista jefe de la sucursal londinense de Intesa Sanpaolo, trabajó en la Tesorería Corporativa de Morgan Stanley International y en el Departamento de Renta Variable Europea de S.G. Warburg. En Intesa Sanpaolo también ha actuado como ayudante del Vicepresidente Ejecutivo en su mandato de desarrollar la agenda internacional del banco. Forma parte del Grupo de Trabajo del B2O sobre Finanzas e Infraestructuras, del Grupo de Trabajo BIAC-OCDE sobre Finanzas y del Grupo de Expertos BIAC-OCDE sobre China, y es miembro de la junta directiva de la Associazione Italia India per la Cooperazione fra i due Paesi y de la Associazione Italia - Asean.

ITA

Affari Pubblici Internazionali di Intesa Sanpaolo, supervisionando le relazioni con i governi, le organizzazioni multilaterali, i Think Tank e gli attori pubblici impegnati negli sforzi di internazionalizzazione dell'Italia, oltre a concentrarmi su questioni di regolamentazione internazionale che sono rilevanti per la banca.

Precedentemente ha occupato il ruolo di Chief Economy della filiale londinese di Intesa Sanpaolo, lavorando nella Corporate Treasury di Morgan Stanley International e nell'European Equities Department di S.G. Warburg. In Intesa Sanpaolo ha anche agito come assistente del Vice Presidente Esecutivo nel suo mandato di sviluppare l'agenda internazionale della banca. Ha fatto parte della Task Force B2O su Finanza & Infrastrutture, della Task Force BIAC - OCSE sulla Finanza e del BIAC-OECD China Expert Group. È anche parte del consiglio amministrativo dell'Associazione Italia India per la Cooperazione fra i due Paesi e dell'Associazione Italia - Asean.





FR. HANS ZOLLNER, SJ

Centro per la protezione dei minori, Pontificia Università Gregoriana (Italy)

WEBINAR 3

Thursday 6th May

Abusos sexuales. La prevención de casos y la protección de menores; hechos, no palabras

ENG

Fr. Hans Zollner, SJ, is the President of the Centre for Child Protection of the Pontifical Gregorian University and Director and Professor of the Institute of Psychology. He was Chair of the organizing committee for the Symposium "Towards Healing and Renewal" on sexual abuse of minors (February 2012). Fr. Zollner, SJ, was born in 1966 in Regensburg (Germany). He holds an S.T.D. and is a licensed psychologist and psychotherapist. Since 2010, he has been Academic Vice-Rector of the Pontifical Gregorian University and Director of the Institute of Psychology of the Gregorian University where he teaches as a full Professor. Fr. Zollner, SJ is also a member of the Scientific Working Group of the "Round Table on Sexual Violence against Minors" of the Federal Government of Germany. In 2018, Pope Francis appointed Fr. Hans for a second term to the Pontifical Commission for the Protection of Minors.

ESP

Presidente del "Centre for Child Protection" de la Pontificia Universidad Gregoriana y director y profesor del Instituto de Psicología en la citada Universidad. Fue Director del comité organizador del Simposio "Towards Healing and Renewal" sobre el abuso sexual de menores en febrero de 2012. El P. Hans Zollner, SJ, nació en 1966 en Regensburg (Alemania). Posee un Doctorado en Teología y una Licenciatura en Psicología y Psicoterapia. Desde 2010 es vicerrector académico de la Pontificia Universidad Gregoriana y director del Instituto de Psicología de la misma Universidad donde enseña como profesor titular. Es miembro del grupo de trabajo científico de la "Round Table on Sexual Violence against Minors" (Mesa Redonda sobre la Violencia contra Menores) del Gobierno Federal de Alemania. En 2018, el Papa Francisco lo nombró para un segundo mandato en la Comisión Pontificia para la Protección de los Menores.

ITA

Hans Zollner è il Presidente del "Centre for Child Protection" della Pontificia Università Gregoriana e Direttore e Professore dell'Istituto di Psicologia ed è stato Direttore del comitato organizzativo per il Simposio "Towards Healing and Renewal" sull'abuso sessuale di minori (febbraio 2012). E' nato nel 1966 a Regensburg (Germania) e ha conseguito un Dottorato in Sacra Teologia e un licenza in psicologia e psicoterapia. Dal 2010 è stato Vice-Rettore Accademico della Pontificia Università Gregoriana e Direttore dell'Istituto di Psicologia dell'Università Gregoriana dove insegna come Professore ordinario. E' membro del Gruppo di Lavoro Scientifico della "Tavola Rotonda sulla Violenza Sessuale contro i Minori" del governo federale di Germania. Nel 2018, Papa Francesco lo ha nominato per un secondo mandato nella Commissione Pontificia per la Protezione dei Minori.





CARD. DANIEL STURLA, SDB
Archbishop of Montevideo
(Uruguay)

WEBINAR 3

Thursday 6th May

¿Confiar en una Iglesia vulnerable? La transparencia del Evangelio en el siglo XXI

ENG

Cardinal Daniel Fernando Sturla Berhouet, S.D.B., Metropolitan Archbishop of Montevideo (Uruguay), was born on 4 July 1959 in Montevideo (Uruguay). He was ordained a priest in the Salesian Society on 21 November 1987. He has served as vicar of the Salesian novitiate and post-novitiate, director of the Salesian Aspirantate and Master of Novices, director of the pre-university Institute Juan XXIII and professor of church history. On 10 December 2011 he was assigned the titular see of Phelbes and appointed as auxiliary of Montevideo by Pope Benedict XVI. On 11 February 2014, Pope Francis appointed him as metropolitan Archbishop of Montevideo. He received episcopal consecration on 4 March 2012, and created and proclaimed Cardinal in the consistory of 14 February 2015, of the Title of Santa Galla.

ESP

El cardenal Daniel Fernando Sturla Berhouet, S.D.B., arzobispo metropolitano de Montevideo (Uruguay), nació el 4 de julio de 1959 en Montevideo. El 21 de noviembre de 1987 fue ordenado sacerdote de la Sociedad Salesiana de San Giovanni Bosco, y al año siguiente fue nombrado consejero de estudios de Talleres Don Bosco. Fue director del aspirante salesiano, director y maestro de novicios y director del instituto preuniversitario Juan XXIII. El 10 de diciembre de 2011, Benedicto XVI lo eligió obispo titular de Felbes y, al mismo tiempo, auxiliar de Montevideo. El 4 de marzo de 2012 recibió la ordenación episcopal, eligiendo como lema: "Servir al Señor con alegría". El 11 de febrero de 2014, el Papa Francisco lo promovió a Arzobispo Metropolitano de la capital, Montevideo, y el 14 de febrero de 2015 lo creó cardenal del título de Santa Galla.

ITA

Il Cardinale Daniel Fernando Sturla Berhouet, S.D.B., è l'Arcivescovo Metropolitano di Montevideo (Uruguay). Nato il 4 luglio 1959 proprio a Montevideo è stato ordinato sacerdote per la Società Salesiana di San Giovanni Bosco il 21 novembre 1987. È stato Direttore dell'aspirantato salesiano, direttore e maestro dei novizi e direttore dell'istituto preuniversitario Juan XXIII. Il 10 dicembre 2011 Benedetto XVI lo ha eletto vescovo titolare di Felbes e, al contempo, ausiliare di Montevideo. Il 4 marzo 2012 ha ricevuto l'ordinazione episcopale, scegliendo come motto: "Servire il Signore con gioia". L'11 febbraio 2014 Papa Francesco lo ha promosso Arcivescovo Metropolitano della capitale Montevideo e il 14 febbraio 2015 lo ha creato Cardinale del Titolo di Santa Galla.





FRANCESC PUJOL

Media, Reputation and Intangibles Center, University of Navarra (Spain)

WEBINAR 3

Thursday 6th May

The First 30 Minutes of a Crisis

ENG

Francesc Pujol is the founder and director of the Media Reputation and Intangibles center (MRI) at the University of Navarre. He obtained a doctorate in Economics at the University of Geneva (Switzerland) as well as a Masters in Public Administration Management. He is currently a professor in the School of Economics and Business at the University of Navarre. He is an expert in branding, measurement of intangibles and leadership.

ESP

Francesc Pujol es fundador y director del Media Reputation and Intangibles center (MRI) de la Universidad de Navarra. Es doctor en Economía por la Universidad de Ginebra (Suiza), y máster en Gestión de la Administración Pública. Actualmente es profesor en la School of Economics and Business de la Universidad de Navarra. Es experto en branding, medición de intangibles y liderazgo.

ITA

Francesc Pujol è il fondatore e direttore del Media Reputation and Intangibles Center (MRI) dell'Università di Navarra. Ha conseguito un dottorato in Economia all'Università di Ginevra (Svizzera) e un Master in Gestione della Pubblica Amministrazione. Attualmente è professore ordinario presso la School of Economics and Business dell'Università di Navarra. È un esperto in marchi, misurazione di beni immateriali e leadership.





KIM DANIELS

Initiative on Catholic Social Thought and Public Life, Georgetown University (USA)

WEBINAR 4

Thursday 13th May

Trusting the Church, its Communication, and its Communicators

ENG

Kim Daniels is the new Co-Director of the Initiative on Catholic Social Thought and Public Life at Georgetown University, in Washington DC. She was the former spokesperson of the US Bishops' Conference and in 2016, Pope Francis named her a member of the Vatican Dicastery for Communication. She and her husband David have six children. She holds a degree in Law.

ESP

Kim Daniels es la nueva codirectora de la Initiative on Catholic Social Thought and Public Life en la Universidad de Georgetown en Washington DC. Fue portavoz de la Conferencia Episcopal de los Estados Unidos y en 2016 el Papa Francisco la nombró miembro del Dicasterio Vaticano para la Comunicación. Ella y su esposo David tienen seis hijos. Es licenciada en Derecho.

ITA

Kim Daniels è la nuova co-direttrice della Initiative on Catholic Social Thought and Public Life presso la Georgetown University di Washington DC. E' stata portavoce della Conferenza Episcopale degli Stati Uniti e, nel 2016, Papa Francesco l'ha nominata membro del Dicastero Vaticano per la Comunicazione. Lei e suo marito David hanno sei figli. Ha conseguito una laurea in giurisprudenza.





GABRIEL MAGALHÃES
Universit  Beira Interior
(Portugal)

WEBINAR 4
Thursday 13th May
*Claves para practicar la
misericordia cristiana en la
sociedad contempor nea*

ENG

Gabriel Magalhães is an Assistant Professor in the Department of Portuguese and Spanish Literature at the University of Beira Interior, Portugal. He has made significant contributions to the field of Iberian Studies, including the publication **Garret e Rivas: o Romantismo em Espanha e Portugal** (2009) as well as the project RELIPES: on literary relations between Portugal and Spain from the beginning of the 19th century to the present (2009). Also a novelist, his novel **N o Tenhas Medo do Escuro** (2009) received the Revelation Prize from the Portuguese Writers Association. Other novels include **Plan cie de Espelhos** (2010), and **Madrugada na Tua Alma** (2012). He is a regular columnist for La Vanguardia of Barcelona. On Iberian topics, he also published the volume **Estar Entre** (2007). He is a member of the editorial board of Suroeste – Revista de literaturas ibéricas.

ESP

Gabriel Magalhães es profesor adjunto del Departamento de Literatura Portuguesa y Española de la Universidad de Beira Interior, Portugal. Ha realizado importantes contribuciones al campo de los estudios ibéricos, como la publicación **Garret e Rivas: o Romantismo em Espanha e Portugal** (2009) y el proyecto RELIPES, sobre las relaciones literarias entre Portugal y España desde principios del siglo XIX hasta la actualidad (2009). También es novelista. Su novela **N o Tenhas Medo do Escuro** (2009) recibí el Premio Revelación de la Asociación Portuguesa de Escritores. Otras novelas destacadas son **Plan cie de Espelhos** (2010), **Madrugada na Tua Alma** (2012). Es columnista habitual de La Vanguardia de Barcelona. Sobre temas ib ricos, public  también el volumen **Estar Entre** (2007). Es miembro del consejo editorial de Suroeste - Revista de literaturas ib ricas.

ITA

Gabriel Magalh es   professore associato presso il Dipartimento di Letteratura Portoghese e Spagnola presso l'Universit  di Beira, in Portogallo. Ha contribuito in modo significativo al campo degli studi ibERICI, tra cui la pubblicazione **Garret e Rivas: o Romantismo em Espanha e Portugal** (2009), nonch  il progetto RELIPES: sulle relazioni letterarie tra Portogallo e Spagna dall'inizio del XIX secolo al presente (2009). Anche romanziere, il suo romanzo **N o Tenhas Medo do Escuro** (2009) ha ricevuto il Premio Rivelazione dall'Associazione degli scrittori portoghesi. Altri romanzi includono **Plan cie de Espelhos** (2010), **Madrugada na Tua Alma** (2012).   editorialista per La Vanguardia di Barcellona. Su argomenti iberici, ha anche pubblicato il volume **Estar Entre** (2007).   membro del Comitato Editoriale di Suroeste - Revista de literaturas ib ricas.





RUTH KELLY
Secretariat for the Economy
(Vatican City)

WEBINAR 4
Thursday 13th May
*Financial Management and
Transparency*

ENG

Ruth Mary Kelly is a member of the Vatican's Council for the Economy. She served in the Labour Government between 2004-2008 as the Secretary of State for Education and then joined HSBC Global Asset Management as Global Head of Client Strategy. She also holds the position of Pro Vice Chancellor for Research and Enterprise at St. Mary's University, Twickenham in south-west London.

ESP

Ruth Mary Kelly es miembro del Consejo de Economía del Vaticano. Trabajó en el Gobierno laborista entre 2004 y 2008 como Secretaria de Estado de Educación y después se incorporó a HSBC Global Asset Management como Directora Global de Estrategia de Clientes. También ocupa el cargo de Vicerrectora de Investigación y Empresa en la Universidad St. Mary's de Twickenham, en el suroeste de Londres.

ITA

Ruth Mary Kelly è membro del Consiglio per l'Economia del Vaticano. Ha servito nel governo laborista tra il 2004 e il 2008 come Segretario di Stato per l'Educazione e poi è entrata nella HSBC Global Asset Management come responsabile globale della strategia dei clienti. Ricopre la anche carica di Pro Vice Cancelliere per la Ricerca e l'Impresa presso la St. Mary's University, Twickenham, nel sud-ovest di Londra.





RUPERT YOUNGER
Center for Corporate
Reputation, Oxford University
(United Kingdom)

WEBINAR 5
Thursday 20th May
*Trust and Institutional
Communication in Uncertain
Contexts*

ENG

Rupert Younger is the founder and director of the Oxford University Centre for Corporate Reputation. He is also a leading commentator on reputation matters relating to corporations and institutions around the world. Co-author of **The Reputation Game** and **The Activist Manifesto**, he teaches in Oxford's MBA programme as well as other programmes for senior executives. He is also the academic director for Oxford's Corporate Affairs Academy. Rupert is a Trustee and Chair of the Governance & Nominations Committee of the international mine clearance and humanitarian charity The Halo Trust. He chaired Oxford University's Socially Responsible Investment Review Committee of Council (2012-17) and was appointed by HM The Queen as High Sheriff of Hampshire for 2013-14. He is a member of the Royal Company of Archers and the Queen's Bodyguard in Scotland. He has an MA (Hons) from the University of Aberdeen.

ESP

Rupert Younger es fundador y director del Centro de Reputación Corporativa de la Universidad de Oxford. También es uno de los principales comentaristas sobre asuntos de reputación relacionados con corporaciones e instituciones de todo el mundo. Es coautor de **The Reputation Game** y **The Activist Manifesto** y enseña en el programa de MBA de Oxford, así como en otros programas para altos ejecutivos. También es director académico de la Corporate Affairs Academy de Oxford. Es miembro del Consejo de Administración y Presidente del Comité de Gobierno y Nombramientos de la organización benéfica internacional de desactivación de minas The Halo Trust. Presidió el Socially Responsible Investment Review Committee of Council de la Universidad de Oxford (2012-17), y fue nombrado por Su Majestad la Reina como High Sheriff de Hampshire para 2013-14. Es miembro de la Royal Company of Archers, el Queen's Bodyguard en Escocia, y un MA (Hons) por la Universidad de Aberdeen.

ITA

Rupert Younger è il fondatore e direttore dell'Oxford University Center for Corporate Reputation. È anche uno dei principali commentatori su questioni di reputazione relative a società e istituzioni in tutto il mondo. Co-autore di **The Reputation Game** e **The Activist Manifesto**, insegna nel programma MBA di Oxford e in altri programmi per dirigenti senior. È anche direttore accademico della Corporate Affairs Academy di Oxford. È il fiduciario e presidente del comitato per la governance e le nomine del dipartimento internazionale per lo sminamento e la carità umanitaria The Halo Trust. Ha presieduto il Consiglio di revisione degli investimenti socialmente responsabili dell'Università di Oxford (2012-17), ed è stato nominato dalla Regina come High Sheriff of Hampshire per il 2013-14. È membro della Royal Company of Archers, la Queen's Bodyguard in Scozia, e ha conseguito un MA (Hons) presso l'Università di Aberdeen.





ÁLVARO GONZÁLEZ ALORDA

Emergap y Headspring,
Financial Times and IE
Business School (Spain)

WEBINAR 5

Thursday 20th May

*Keys and Tools for
Transforming Institutions
from Within*

ENG

Álvaro González Alorda is co-founder and managing partner of emergap, a consulting firm specialized in organisational transformation. He has collaborated with more than 100 companies in 30 countries in Europe and America. He is a professor at Headspring (by Financial Times & IE Business School) and a visiting professor at other business schools in Chile, Argentina, Uruguay, Peru, Colombia, Mexico, the United States, England and Spain. He studied at the University of Navarra (FCOM'96) and at IESE Business School (PDD'06) and completed a period of research at Harvard Business School (2007). He is the author of the books: **Los próximos 30 años** (Alienta, 2010), **The Talking Manager** (Alienta 2011) and **Cabeza, corazón y manos** (Alienta-Planeta, 2020).

ESP

Álvaro González Alorda es socio director de emergap, una consultora especializada en transformación de organizaciones. En los últimos quince años, ha colaborado con más de cien empresas en treinta países de Europa y de América. Es profesor de Headspring (by Financial Times & IE Business School) y profesor invitado de otras escuelas de negocio en Chile, Argentina, Uruguay, Perú, Colombia, México, Estados Unidos, Inglaterra y España. Se ha formado en la Universidad de Navarra (FCOM'96), en IESE Business School (PDD'06), y en Harvard Business School (Programa: Building Businesses in Emerging Markets '13). Ha realizado una estancia de investigación en Harvard Business School (2007). Es autor de los libros **Los próximos 30 años** (Alienta-Planeta, 2010), **The Talking Manager** (Alienta-Planeta, 2011) y **Cabeza, corazón y manos** (Alienta-Planeta, 2020).

ITA

Álvaro González Alorda è co-fondatore e managing partner di emergap, una società di consulenza specializzata nella trasformazione organizzativa. Ha collaborato con oltre 100 aziende in 30 paesi in Europa e in America. È professore alla Headspring (del Financial Times e la IE Business School) e professore visitante in altre business school in Cile, Argentina, Uruguay, Perù, Colombia, Messico, Stati Uniti, Inghilterra e Spagna. Ha studiato all'Università di Navarra (FCOM'96) e alla IESE Business School (PDD'06) e ha completato un periodo di ricerca presso la Harvard Business School (2007). È autore dei libri: **Los próximos 30 años** (Alienta, 2010), **The Talking Manager** (Alienta 2011) e **Cabeza, corazón y manos** (Alienta-Planeta, 2020).





CHRISTIAN GEHRER
Gehrler Plötzeneder DDWS
Corporate Advisors (Austria)

WEBINAR 5
Thursday 20th May
*Communication Consultants:
Two Cases of Building and
Inspiring Trust*

ENG

Christian Gehrler has been the Managing Partner of Gehrler Plötzeneder DDWS Corporate Advisors since January 2008. After studying tourism in Innsbruck and two years in France, he studied international economics at the Leopold Franzens University in Innsbruck, also spending years of study abroad at the 'University of New South Wales in Sydney, Australia. From TRIO Advertising and Public Relations in Innsbruck, he moved to Pleon Publico Public Relations & Lobbying in Vienna and recently was also a partner of the largest Austrian public relations and lobbying agency. For 2 years he was General Secretary of the Management Club, Austria's largest independent economic decision platform.

ESP

Christian Gehrler es el socio gerente de Gehrler Plötzeneder DDWS Corporate Advisors desde enero de 2008. Tras licenciarse en turismo en Innsbruck y de hostelería en Francia, estudió negocios internacionales en la Universidad Leopold Franzens de Innsbruck. Completó su formación en la Universidad de Nueva Gales del Sur en Sydney, Australia. De TRIO Advertising and Public Relations en Innsbruck, se trasladó a Pleon Publico Public Relations & Lobbying en Viena, la agencia de relaciones públicas y lobby más grande de Austria, de la que es actualmente socio. Durante 2 años fue Secretario General del Managementclub, la mayor plataforma independiente de Austria para la toma de decisiones económicas.

ITA

Christian Gehrler è il Managing Partner di Gehrler Plötzeneder DDWS Corporate Advisors da gennaio 2008. Dopo aver studiato turismo a Innsbruck e due anni in Francia, ha studiato economia internazionale all'Università Leopold Franzens di Innsbruck, trascorrendo anche anni di studio all'estero presso l'Università del New South Wales a Sydney, in Australia. Dal TRIO Advertising and Public Relations di Innsbruck, si è trasferito al Pleon Publico Public Relations & Lobbying a Vienna e recentemente è stato anche partner della più grande agenzia di pubbliche relazioni e lobby austriaca. Per 2 anni è stato Segretario Generale del Managementclub, la più grande piattaforma indipendente austriaca per le decisioni economiche.





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



THOMAS PLÖTZENEDER
Gehrer Plötzeneder DDWS
Corporate Advisors (Austria)

WEBINAR 5

Thursday 20th May

*Communication Consultants:
Two Cases of Building and
Inspiring Trust*

ENG

Thomas Plötzeneder has been Managing Partner of Gehrer Plötzeneder DDWS Corporate Advisors since 2005. Previously, he was CEO of Lowe GGK Wien Advertising Agency and CEO of Lowe GGK Holding AG. In this position, he built the first network of communication agencies integrated in Eastern Europe in Warsaw, Prague, Budapest, Bratislava, Moscow, Kiev, Ljubljana, Zagreb, Bucharest and Sofia. In 2001 and 2002 he was General Manager Europe for Lowe and Partners Worldwide in London. Previously, he worked as an account supervisor for Ogilvy & Mather and for AZ Tageszeitung after privatization. Plötzeneder graduated from the University of Economics and Business in Vienna, holds a Masters in Social and Economic Sciences, and completed an advanced management program at Wharton Business School, Pennsylvania, as well as being a Wharton Alumnus.

ESP

Thomas Plötzeneder es socio gerente de Gehrer Plötzeneder DDWS Corporate Advisors desde 2005. Anteriormente fue Director General de la Agencia de Publicidad Lowe GGK Wien y Director General de Lowe GGK Holding AG. En este puesto, estableció la primera red de agencias de comunicación integradas en Europa del Este en Varsovia, Praga, Budapest, Bratislava, Moscú, Kiev, Liubiana, Zagreb, Bucarest y Sofia. En 2001 y 2002 fue Director General para Europa de Lowe and Partners Worldwide en Londres. Anteriormente trabajó como supervisor de cuentas para Ogilvy & Mather y AZ Tageszeitung. Plötzeneder se graduó en la Universidad de Economía y Negocios de Viena, tiene una Maestría en Ciencias Sociales y Económicas, y completó un programa de gestión avanzada en la Wharton Business School de Pensilvania, además de ser un Wharton Alumnus.

ITA

Thomas Plötzeneder è Managing Partner di Gehrer Plötzeneder DDWS Corporate Advisors dal 2005. In precedenza, è stato CEO della Lowe GGK Wien Advertising Agency e CEO della Lowe GGK Holding AG. In questa posizione, ha costruito la prima rete di agenzie di comunicazione integrate nell'Europa orientale a Varsavia, Praga, Budapest, Bratislava, Mosca, Kiev, Lubiana, Zagabria, Bucarest e Sofia. Nel 2001 e nel 2002 è stato Direttore Generale Europa per Lowe and Partners Worldwide a Londra. In precedenza, ha lavorato come supervisore dell'account per Ogilvy & Mather e per AZ Tageszeitung dopo la privatizzazione. Plötzeneder si è laureato presso l'Università di Economia e Commercio di Vienna, ha un Master in Scienze sociali ed economiche, e ha completato un programma di gestione avanzata presso la Wharton Business School, in Pennsylvania, oltre ad essere un Wharton Alumnus.





MANUEL GUILLÉN

Universidad de Valencia
(Spain) & Harvard University
(USA)

WEBINAR 6

Thursday 27th May

*Regaining Trust: Three Key
Players*

ENG

Manuel Guillén is the University of Valencia Representative at RCC-Harvard. He is Tenured Professor of Management in the “Juan José Renau Piqueras” Department of Business Administration at the University of Valencia. He is the founder and principal researcher of the Institute for Ethics in Communication and Organizations (IECO), and the Director of the IECO-UV Chair of Business Ethics. During eight years Manuel has been the General Secretary of the Spanish branch of the European Business Ethics Network (EBEN). Currently, he teaches Fundamentals of Management, Organizational Behavior and Business Ethics, and specializes in the area of leadership and trust in organizations. He holds a PhD in Economics and Business Administration from the University of Valencia (1998) and a degree in Business Administration from the same university. He did his PhD as a visiting student of the IESE Business School Doctoral Program on the field of Business Ethics and Strategic Management.

ESP

Manuel Guillén es representante de la Universidad de Valencia en RCC-Harvard. Es Profesor Titular de Organización de Empresas en el Departamento de Dirección de Empresas “Juan José Renau Piqueras” de la Universitat de València. Guillén es el fundador y principal investigador del Instituto de Ética en la Comunicación y las Organizaciones (IECO), y director de la Cátedra IECO-UV de Ética Empresarial. Durante ocho años ha sido Secretario General de la filial española de la European Business Ethics Network (EBEN). Guillén enseña Fundamentos de Administración, Comportamiento Organizacional y Ética Empresarial, está especializado en el área de liderazgo y confianza en las organizaciones. Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Valencia (1998) y licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la misma universidad. Se doctoró como alumno visitante del Programa de Doctorado del IESE en Ética Empresarial y Dirección Estratégica.

ITA

Manuel Guillén è il Rappresentante dell'Università di Valencia presso l'RCC-Harvard. È professore ordinario di Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale “Juan José Renau Piqueras” dell'Università di Valencia. Guillén è il fondatore e ricercatore principale dell'Istituto di etica della comunicazione e delle organizzazioni (IECO) e direttore della cattedra di etica aziendale IECO-UV. Per otto anni è stato Segretario Generale della filiale spagnola dell'European Business Ethics Network (EBEN). Insegna Fondamenti di Management, comportamento organizzativo ed etica aziendale ed è specializzato nell'area della leadership e della fiducia nelle organizzazioni. Ha conseguito un dottorato in Economia e Commercio presso l'Università di Valencia (1998) e una laurea in Economia aziendale presso la stessa università. Ha conseguito il dottorato di ricerca in qualità di studente ospite del programma di dottorato presso la IESE Business School nel campo dell'etica aziendale e della gestione strategica.





INSPIRING TRUST

CHURCH COMMUNICATIONS
AND ORGANIZATIONAL VULNERABILITY



FR. FRANCIS HOFFMAN
Relevant Radio (USA)

WEBINAR 6
Thursday 27th May
Making Room for Trust in the Church

ENG

Rev. Francis J. Hoffman, "Fr. Rocky", is the Executive Director of Relevant Radio which broadcasts on 130 stations in 39 states in the US, as well as around the world through the internet and mobile Apps. Beginning in December 2003, Fr. Hoffman has been a regular contributor on air with Relevant Radio, and has led the organization since 2010. Ordained in 1992 by Saint John Paul II, Fr. Rocky has spent the majority of his time in youth and family ministry, through retreats and spiritual direction, as well as teaching and sacramental ministry. Previously Fr. Hoffman was the Chaplain of Northridge Preparatory School in Niles, IL. He received an M.B.A. from Notre Dame University, and a J.C.D. from the Pontifical University of the Holy Cross.

ESP

El Rev. Francis J. Hoffman, "Fr. Rocky", es el Director Ejecutivo de Relevant Radio que transmite en 130 estaciones en 39 estados de los Estados Unidos, así como en todo el mundo a través de Internet y aplicaciones móviles. A partir de diciembre de 2003, el P. Hoffman ha sido un colaborador regular de Relevant Radio, dirigiéndola desde 2010. Ordenado en 1992 por San Juan Pablo II, el P. Rocky ha dedicado la mayor parte de su tiempo a la pastoral juvenil y familiar, a través de retiros y dirección espiritual, así como a la enseñanza y al ministerio sacramental. Anteriormente, el P. Hoffman fue capellán de la Escuela Preparatoria Northridge en Niles, IL. Recibió una Maestría en Administración de Empresas de la Universidad de Notre Dame y un Doctorado en Derecho de la Pontificia Universidad de la Santa Cruz.

ITA

Il Rev. Francis J. Hoffman, "P. Rocky", è il direttore esecutivo di Relevant Radio che trasmette attraverso 130 stazioni in 39 stati degli Stati Uniti e in tutto il mondo attraverso Internet e le app mobili. A partire dal dicembre 2003, p. Hoffman è stato autore a Relevant Radio, assumendone la direzione dal 2010. Ordinato nel 1992 da San Giovanni Paolo II, p. Rocky ha trascorso la maggior parte del suo tempo occupandosi dei giovani e le famiglie, attraverso ritiri e direzione spirituale, oltre che all'insegnamento e al ministero sacramentale. In precedenza p. Hoffman era il cappellano della Northridge Preparatory School di Niles, Illinois. Ha conseguito un M.B.A. presso la Notre Dame University e un J.C.D. presso la Pontificia Università della Santa Croce.





PAOLO RUFFINI

Prefect of the Dicastery for Communications (Vatican City)

WEBINAR 6

Thursday 27th May

*The Challenge of
Communicating the Church*

ENG

Paolo Ruffini is an Italian journalist and the current prefect of the Dicastery for the Communication of the Holy See, the first layperson to carry out this role. He is the former director of TV2000, an Italian broadcasting network that is owned by the Italian Episcopal Conference. Previously, Ruffini worked for many years as a journalist, writing for Naples' *Il Mattino* and Rome's *Il Messaggero*, among others. He also has extensive experience in radio, having worked for the RAI and other radios throughout Italy. He holds a degree in Law from La Sapienza University of Rome

ESP

Paolo Ruffini es un periodista italiano y actual prefecto del Dicasterio para la Comunicación de la Santa Sede, el primer laico en desempeñar este papel. Fue director de TV2000, una cadena de televisión italiana propiedad de la Conferencia Episcopal Italiana. Anteriormente, Ruffini trabajó durante muchos años como periodista, escribiendo para *Il Mattino* de Nápoles y *Il Messaggero* de Roma, entre otros. También tiene una amplia experiencia en radio, habiendo trabajado para la RAI y otras radios en toda Italia. Es licenciado en Derecho por la Universidad La Sapienza de Roma.

ITA

Paolo Ruffini è un giornalista italiano e attuale Prefetto del Dicastero per la Comunicazione della Santa Sede, il primo laico che ricopre questo ruolo. È l'ex direttore di TV2000, una rete televisiva italiana di proprietà della Conferenza Episcopale Italiana. In precedenza, Ruffini ha lavorato per molti anni scrivendo, tra gli altri, per *Il Mattino* di Napoli e *Il Messaggero* di Roma. Ha anche una vasta esperienza in radio, avendo lavorato per la RAI e altre radio in tutta Italia. Ha conseguito una laurea in giurisprudenza presso l'Università degli Studi La Sapienza di Roma

